

# Polisvoorwaarden Tulip Assist Mobiele Apparatuur Basis Plus Verzekering

De voorwaarden in dit document tezamen met het polisblad vormen één geheel voor **verzekerde**.

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door **verzekerde** van het aanbod van de **verzekeraar**. Dit aanbod is de combinatie van het polisblad en deze polisvoorwaarden.

De vetgedrukte woorden zijn op de laatste pagina's gedefinieerd.

## 1. Aanspreekpunt

**Belsimpel.nl** bemiddelt bij de totstandkoming van deze verzekering, maar geeft geen advies.

**Tulipassist.nl** treedt namens **Belsimpel.nl** en **verzekeraar** op als aanspreekpunt bij de uitvoering inclusief de schadebehandeling van deze verzekering, maar geeft geen advies.

Voor vragen of informatie over de verzekering kan **verzekerde** contact opnemen met **Tulipassist.nl**:

Tulipassist.nl  
Waagstraat 1  
9712 JX Groningen

Telefoon: 050-7001994  
E-mail: Info@tulipassist.nl

Postadres:  
Tulipassist.nl  
Antwoordnummer 1014  
9700 VC Groningen

## 2. Omvang van de dekking

Verzekerd is de materiele schade aan de **mobiele apparatuur** wanneer de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan verlies of diefstal van de **mobiele apparatuur**.

Tevens is er dekking voor:

- gesprekskosten of kosten van dataverkeer, tot maximaal €500,00, ontstaan door misbruik van de **mobiele apparatuur** door derden, binnen 24 uur na een gedekt verlies of diefstal.
- een **leentoestel** voor de duur van de reparatie.
  - Het **leentoestel** mag alleen in Nederland worden gebruikt.
  - Van deze dekking kan slechts 1 maal gedurende de looptijd van de verzekering gebruik worden gemaakt.
  - **Tulipassist.nl** en **verzekeraar** zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet tijdig kunnen laten leveren van het **leentoestel** en ook niet voor schade als gevolg van het niet goed functioneren van het **leentoestel** door welke oorzaak dan ook.

## 3. Dekkingsgebied

De verzekering is van kracht wereldwijd, maar als **verzekerde** langer dan 90 dagen met de **mobiele apparatuur** in het buitenland verblijft vervalt de dekking na deze 90 dagen met inachtneming van artikel 4d.

## 4. Begin, duur en beëindiging van de verzekering

De dekking gaat in op de datum zoals vermeld op het polisblad of, indien dit later is, op het moment dat de **mobiele apparatuur** door **verzekerde** in ontvangst is genomen. De dekking wordt op maandbasis verlengd en eindigt automatisch na 24 maanden, tenzij de dekking eerder eindigt op grond van de volgende situaties:

- a. aan het einde van de maand volgend op de maand dat de **verzekerde** of de **verzekeraar** de dekking schriftelijk heeft opgezegd;
- b. met onmiddellijke ingang indien **verzekerde** jegens de **verzekeraar** heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden;
- c. met onmiddellijke ingang indien de eigendom of het belang bij de **mobiele apparatuur** overgaat en dat samen gaat met verlies van de feitelijke macht daarover; of
- d. met onmiddellijke ingang zodra de **verzekerde** zich buiten Nederland vestigt, of indien **verzekerde** een rechtspersoon is indien **verzekerde** zijn zetel naar buiten Nederland verplaatst, met inachtneming van artikel 3.

## 5. Uitsluitingen

5.1 Geen vergoeding wordt verleend voor schade aan, verlies of diefstal van **mobiele apparatuur**:

- a. veroorzaakt door of bestaande uit onvoldoende onderhoud, eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten;
- b. veroorzaakt door of bestaande uit experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving of ander gebruik dan waarvoor de **mobiele apparatuur** bestemd is;
- c. als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de bij de **mobiele apparatuur** behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvoorschriften;
- d. voor zover het betreft batterijen, accu's, SIM (subscriber identity module) kaarten, antennes, programmatuur, tassen, draagriemen en andere aan- en toebehoren welke door de aard van het gebruik normaal aan een snelle slijtage onderhevig zijn, tenzij schade aan of verlies van deze aan- en toebehoren ontstaat als gevolg van een andere verzekerde schade;
- e. veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage of enige geleidelijk inwerkende invloed;

- f. veroorzaakt door of bestaande uit krassen, barsten, deuken, schrammen, vlekken en putten tenzij deze tegelijk zijn ontstaan met een andere verzekerde schade;
- g. ontstaan tijdens reparatie, reiniging of bewerking;
- h. ontstaan tijdens het verzenden van de **mobiele apparatuur** per post;
- i. ontstaan tijdens onderpand of verhuur, of ontstaan gedurende de tijd dat anderen dan de bij **verzekerde** inwonende gezinsleden of werknemers van **verzekerde** de **mobiele apparatuur** in bruikleen hebben;
- j. als gevolg van een **gebeurtenis** die (in)direct verband houdt met inbeslagname, verbeurdverklaren of als het gevolg van een vernietiging door of op bevel van een overheid;
- k. als de schade en/of kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, een (fabrieks)garantieregeling of een (leverings)overeenkomst;
- l. door reparaties en/of veranderingen uitgevoerd door een niet door **verzekerder** goedgekeurd reparatiebedrijf;
- m. direct of indirect voortkomend uit een **virus**;
- n. als **verzekerde**:
- (i) een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft;
  - (ii) nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;
  - (iii) met opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld schade heeft veroorzaakt;
  - (iv) niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en bovendien onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen ter voorkoming van schade aan of verlies of diefstal van de **mobiele apparatuur** had kunnen treffen. Onder normale voorzichtigheid wordt in ieder geval niet verstaan het onbeheerd achterlaten van de **mobiele apparatuur** in een voor derden toegankelijke ruimte of vervoermiddel. Diefstal uit of beschadiging in een vervoermiddel is alleen verzekerd indien de **mobiele apparatuur** is opgeborgen in een met een degelijk slot afsluitbare kofferruimte of handschoenenkastje in een goed afgesloten vervoermiddel en verbreking van zowel deze kofferruimte of het handschoenenkastje én het vervoermiddel wordt aangetoond d.m.v. een politierapport;
- o. veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie, zoals nader gedefinieerd in de tekst welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd, alsmede als gevolg van terrorisme;
- p. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties of een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen;
- q. en er zal geen betaling of andere uitkering worden gedaan indien van toepassing zijnde economische sancties, sanctieregeling of handelsembargo's dit de **verzekerder** of de uiteindelijke moedermaatschappij direct of indirect verbieden;
- r. veroorzaakt door aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- s. veroorzaakt door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen ongeacht of deze overstroming werd veroorzaakt door storm. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

## 5.2 Tevens wordt geen vergoeding verleend voor:

- a. kosten veroorzaakt door of bestaande uit schoonmaken, normaal onderhoud en afstellen;
- b. kosten veroorzaakt door of bestaande uit het opnieuw aansluiten van **mobiele apparatuur** op het netwerk;
- c. abonnementskosten van welke aard dan ook;
- d. kosten veroorzaakt door of bestaande uit het reconstrueren of opnieuw installeren van gegevens of software opgeslagen op het geheugen van de **mobiele apparatuur** of SIM kaart, hard disk of ander opslag medium;
- e. gevolgschade van welke aard dan ook veroorzaakt doordat **verzekerde** de mobiele apparatuur niet kan gebruiken omdat het is gestolen, verloren of beschadigd;
- f. gevolgschade van welke aard dan ook veroorzaakt door diefstal of verlies van de mobiele apparatuur.

## 6. Verplichtingen van verzekerde algemeen

**Verzekerde** is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om zich te onthouden van alles wat de belangen van de **verzekerder** kan schaden en alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade (waaronder verlies en diefstal) aan (van) de **mobiele apparatuur**.

## 7. Verplichtingen van verzekerde bij een schadegeval

**Verzekerde** is verplicht:

- a. zo spoedig mogelijk na ontdekking van een **gebeurtenis** waaruit een schadevergoeding kan ontstaan **verzekerder** via **Tulipassist.nl** door middel van een ingevuld schadeformulier op de hoogte te stellen. Dit schadeformulier is te vinden op [www.tulipassist.nl](http://www.tulipassist.nl);
- b. alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan **verzekerder** te verlenen en verstrekken voor de behandeling van de schade;
- c. bij verlies of diefstal **verzekerder** hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en onmiddellijk de Sim-kaart te laten blokkeren (**verzekerde** dient hiervoor contact op te nemen met de

provider). Tevens dient **verzekerde** uiterlijk binnen 48 uur aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Het politierapport dient aan **verzekeraar** te worden overgelegd. In geval van diefstal of verlies in een hotel of pension dient **verzekerde** bovendien ook melding te doen aan de directie of beheerder daarvan. Schriftelijk bewijs hiervan moet ook aan de **verzekeraar** worden overgelegd;

- d. na overleg met **verzekeraar** via **Tulipassist.nl** de **mobiele apparatuur** ter beoordeling naar **Tulipassist.nl** te sturen;
- e. zodra verloren of vermiste mobiele apparatuur is teruggevonden dit via Tulipassist.nl aan de **verzekeraar** te melden;
- f. medewerking te verlenen bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken;
- g. in geval van gesprekskosten of kosten van dataverkeer ontstaan door misbruik van de **mobiele apparatuur** door derden, (telefoon)rekeningen aan **verzekeraar** ter beschikking te stellen waaruit het misbruik duidelijk valt vast te stellen.

Indien door de **verzekerde** een of meer verplichtingen hierboven en in artikel 8 omschreven niet is nagekomen, kan de **verzekeraar** de vergoeding verminderen met de schade die hij daardoor lijdt. Elk recht op vergoeding komt te vervallen, indien **verzekerde** een of meer verplichtingen als genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 8. Vergoeding van schade

Met uitzondering van de vergoeding van kosten van ongeoorloofd bellen als omschreven in artikel 2, zal de schade uitsluitend in natura vergoed worden via een door **Tulipassist.nl** aan te wijzen partij.

Als waarde van de **mobiele apparatuur** geldt de als zodanig op het polisblad vermelde waarde.

Bij beschadiging worden de reparatiekosten vergoed. Als de reparatiekosten echter meer bedragen dan de waarde van de **mobiele apparatuur** en tevens bij verlies of diefstal, vindt schadevergoeding plaats door levering van apparatuur van hetzelfde merk en type of (indien niet meer leverbaar) gelijkwaardige apparatuur met minstens gelijkwaardige functionaliteiten. De geleverde apparatuur kan zowel nieuw als gerenoveerde apparatuur zijn.

Wanneer **verzekeraar** besluit de **mobiele apparatuur** te vervangen gaat het eigendom daarvan over op **verzekeraar**. De dekking gaat in dat geval over op de vervangende **mobiele apparatuur** die als zodanig op het polisblad wordt vermeld.

Per **verzekerde** wordt gedurende de geldigheid van het polisblad, maximaal twee keer de aanschafwaarde van de op het polisblad vermelde **mobiele apparatuur** vergoed.

## 9. Eigen risico

Op elke volgens artikel 8 vastgestelde vergoeding wordt het op het polisblad genoemde eigen risico in mindering gebracht.

Vergoeding vindt pas plaats nadat **verzekerde** het eigen risico aan de **verzekeraar** via **Tulipassist.nl** heeft betaald. Op [www.tulipassist.nl](http://www.tulipassist.nl) is te lezen hoe het eigen risico via **Tulipassist.nl** kan worden betaald.

## 10. Premiebetaling

De maandelijkse premie inclusief kosten en assurantiebelasting wordt vooruitbetaald en wordt elke maand van de bankrekening van **verzekerde** afgeschreven. Wanneer de premie niet kan worden geïncasseerd, brengt **verzekeraar** via **Tulipassist.nl** **verzekerde** hiervan eenmalig per e-mail op de hoogte. Wanneer de premie 14 kalenderdagen na dagtekening van de schriftelijke kennisgeving niet is voldaan, vervalt de dekking vanaf de 15e kalenderdag na dagtekening van deze kennisgeving. De dekking wordt weer van kracht vanaf de dag volgend op de dag waarop het verschuldigde bij de **verzekeraar** is ontvangen.

## 11. Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering (of de dekking) van dit polisblad, of over de schadebehandeling dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van **Tulipassist.nl** (postadres: **Tulipassist.nl** Antwoordnummer 1014, 9700 VC Groningen of [info@tulipassist.nl](mailto:info@tulipassist.nl)).

Indien gewenst kan de klacht ook schriftelijk worden voorgelegd aan de directie van de **verzekeraar** (postadres: Chubb Insurance Company of Europe SE, Afdeling Directie, Postbus 704, 2130 AS Hoofddorp of [klachtenbehandeling@chubb.com](mailto:klachtenbehandeling@chubb.com)).

Indien de klacht niet naar tevredenheid door de **verzekeraar** is behandeld, kan **verzekerde** zich wenden tot de bevoegde rechter in Amsterdam, of, indien **verzekerde** een natuurlijk persoon is tevens tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële  
Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Nederland  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## 12. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst zijn in eerste aanleg onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Amsterdam.

### 13. Persoonsregistratie

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **verzekeraar** verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van marketingactiviteiten. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode kunt u vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### 14. Terrorismedekking

Hiermee wordt aangetekend dat het Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. en het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing zijn. De teksten van het Clausuleblad en het Protocol maken integraal deel uit van deze verzekering. De teksten van het Clausuleblad en het Protocol zijn te raadplegen op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). In geval van tegenstrijdigheden tussen dit polisblad en het Clausuleblad en/of Protocol geldt het Clausuleblad en/of het Protocol.

### 15. Wijzigingen doorgeven

Wanneer er wijzigingen in de situatie van **verzekerde** optreden die van belang zijn voor de dekking brengt **verzekerde** via **Tulipassist.nl** de **verzekeraar** binnen een redelijke termijn hiervan op de hoogte. Een wijziging betreft in elk geval een adreswijziging, een wijziging in bankgegevens, een wijziging van het abonnement met de provider, of overdracht van eigendom van het toestel. Het niet doorgeven van een wijziging kan van invloed zijn op de dekking van de verzekering.

Kennisgevingen door **Tulipassist.nl** of de **verzekeraar** aan de **verzekerde** geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij **Tulipassist.nl** of de **verzekeraar** bekende adres.

### 16. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **Belsimpel.nl:**

Belsimpel.nl is de webwinkel waar **verzekerde** de mobiele apparatuur heeft aangeschaft. Belsimpel.nl is een handelsnaam van MobielWerk B.V.

#### **Gebeurtenis:**

Een voorval of een reeks van voorvallen die één en dezelfde oorzaak hebben.

#### **IMEI nummer:**

Internationale Mobile Equipment Identity Number; Het unieke serie of identificatie nummer welke wordt gebruikt om een telefoon te identificeren.

#### **Leentoestel**

Een toestel dat in leen wordt gegeven aan **verzekerde** wanneer de **mobiele apparatuur** wordt gerepareerd. Het **leentoestel** hoeft niet vergelijkbaar te zijn met de **mobiele apparatuur**, maar beschikt in ieder geval over de mogelijkheden te bellen en te sms'en. Het **leentoestel** beschikt niet over toegang tot internet.

#### **Mobiele apparatuur:**

De als zodanig op het polisblad omschreven bij **Belsimpel.nl** aangeschafte telecommunicatieapparatuur.

#### **Tulipassist.nl**

Tulipassist.nl treedt namens de **verzekeraar** op als aanspreekpunt bij de uitvoering inclusief de schadebehandeling van deze verzekering. Tulipassist.nl is een handelsnaam van MobielWerk B.V.

#### **Verzekeraar:**

Chubb European Group Limited

#### **Verzekerde:**

De natuurlijke persoon die als zodanig op het polisblad is vermeld en is ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister, of de rechtspersoon die als zodanig op het polisblad is vermeld en die is geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en zijn zetel heeft in Nederland.

Ook gelden als **verzekerden**:

- de bij **verzekerde** inwonende gezinsleden, of
- werknemers van **verzekerde**, aan wie **verzekerde** toestemming heeft gegeven de **mobiele apparatuur** te gebruiken.

#### **Verzekeringnemer:**

Degene met wie de verzekering is aangegaan en als zodanig genoemd staat op het polisblad.

#### **Virus:**

Een illegale of kwaadwillige inbreuk van buitenaf en/of inbreuk binnen de **mobiele apparatuur**, welke resulteert in (functies die leiden tot) het vervormen, corrumperen, manipuleren, kopiëren, verwijderen, vernietigen of vertragen van elektronische data of systemen. Onder **virus** wordt in ieder geval begrepen "Trojan Horses", "worms" en "time bombs" of "logic bombs".

Chubb European Group Limited heeft een vergunning van de Prudential Regulation Authority (PRA) in het Verenigd Koninkrijk onder nummer 202803. Statutaire zetel: 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, company no. 1112892. Chubb European Group Limited, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).