

Mobile Complete Verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: Je bent verzekerd bij Tulip Assist Insurance Limited met Batavia Services B.V. als administrateur

Product: Elektronica-verzekering

In dit informatiedocument vind je een samenvatting van de Tulip Assist Mobile Complete verzekering. Alle informatie over deze verzekering kun je terugvinden in de polisvoorwaarden op <https://www.tulipassist.nl>. In het geval van een claim zijn de polisvoorwaarden leidend.

Welk soort verzekering is dit?

Met de Mobile Complete verzekering ben je verzekerd voor schade aan je mobiele telefoon. De verzekering dekt schade door vallen, stoten en waterschade. Daarbij ben je verzekerd voor diefstal van je telefoon.



Wat is verzekerd?

- ✓ Valschade
- ✓ Stootschade
- ✓ Vochtschade
- ✓ Diefstal
- ✓ Gebruikskosten ontstaan door misbruik binnen 24 uur na diefstal tot maximaal €500,-



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Eigen risico (zie polisblad)
- ! Tijdens de looptijd van je verzekering keren we maximaal twee keer de aanschafwaarde van je telefoon uit.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Betalingsverplichting premie en eigen risico



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Verlies, vermissing of zoekraken van je telefoon
- ✗ Diefstal wanneer je je telefoon onbeheerd hebt achtergelaten in een openbare ruimte
- ✗ Diefstal wanneer je het toezicht op je telefoon overdraagt aan een derde
- ✗ Diefstal wanneer je je telefoon onbeveiligd hebt achtergelaten in een voertuig
- ✗ Schade die je met opzet, door eigen schuld of door roekeloosheid hebt veroorzaakt
- ✗ Schade door opzet, door eigen schuld of door roekeloosheid
- ✗ Schade door oneigenlijk gebruik, software-experimenten en virussen
- ✗ Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang van onderdelen
- ✗ Schade tijdens of na reparatie door een derde
- ✗ Schade ontstaan tijdens verhuur, bruikleen of inbeslagname
- ✗ Schade veroorzaakt door verlies van data als gevolg van schade aan je toestel
- ✗ Schade veroorzaakt door gebruik van wapens, een gewapend conflict, of door natuurrampen
- ✗ Accessoires of andere toebehoren van je telefoon, al dan niet meegeleverd



Wanneer begint en eindigt de dekking?

- Je polis begint als je van ons je polisblad, informatieblad en de polisvoorwaarden hebt ontvangen
- Je verzekering loopt maximaal 5 jaar, maar kan je op elk moment opzeggen (opzegtermijn is 30 dagen)
- Wij kunnen daarnaast om de onderstaande redenen je verzekering per direct stopzetten:
 - Wanneer je tweemaal de originele aankoopwaarde van jouw telefoon aan schade hebt geclaimd
 - Wanneer je de premie niet betaalt
 - Wanneer je jouw telefoon verkoopt of weggeeft
 - Wanneer je verhuist naar het buitenland
 - Wanneer je fraude pleegt met claims of ons probeert te misleiden



Hoe zeg ik mijn contract op?

- Je kunt je verzekering opzeggen door in te loggen op **Mijn Tulip Assist**