

Mobile Essential Verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: Je bent verzekerd bij Tulip Assist Insurance Limited met Batavia Services B.V. als administrateur

Product: Elektronicaverzekering

In dit informatiedocument vind je een samenvatting van de Tulip Assist Mobile Essential verzekering. Alle informatie over deze verzekering kun je terugvinden in de polisvoorwaarden op <https://www.tulipassist.nl>. In het geval van een claim zijn de polisvoorwaarden leidend.

Welk soort verzekering is dit?

Met de Mobile Essential verzekering ben je verzekerd voor schade aan je mobiele telefoon. De verzekering dekt schade door vallen, stoten en waterschade.



Wat is verzekerd?

- ✓ Valschade
- ✓ Stootschade
- ✓ Vochtschade



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Diefstal, verlies, vermissing of zoekraken van je telefoon
- ✗ Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang
- ✗ Schade die onder de fabrieksgarantie valt
- ✗ Schade door opzet, door eigen schuld of door roekeloosheid
- ✗ Schade door oneigenlijk gebruik, software-experimenten en virussen
- ✗ Schade tijdens of na reparatie door een derde
- ✗ Schade ontstaan tijdens verhuur, bruikleen of inbeslagname
- ✗ Schade veroorzaakt door verlies van data als gevolg van schade aan je toestel
- ✗ Schade veroorzaakt door gebruik van wapens, een gewapend conflict, of door natuurrampen.
- ✗ Accessoires of andere toebehoren van je telefoon, al dan niet meegeleverd



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Eigen risico (zie polisblad)
- ! Tijdens de looptijd van je verzekering keren we maximaal twee keer de aanschafwaarde van je telefoon uit.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Betalingsverplichting premie en eigen risico



Wanneer begint en eindigt de dekking?

- Je polis begint als je van ons je polisblad, informatieblad en de polisvoorwaarden hebt ontvangen
- Je verzekering loopt maximaal 5 jaar, maar kan je op elk moment opzeggen (opzegtermijn is 30 dagen)
- Wij kunnen daarnaast om de onderstaande redenen je verzekering per direct stopzetten:
 - Wanneer je tweemaal de originele aankoopwaarde van jouw telefoon aan schade hebt geclaimd
 - Wanneer je de premie niet betaalt
 - Wanneer je jouw telefoon verkoopt of weggeeft
 - Wanneer je verhuist naar het buitenland
 - Wanneer je fraude pleegt met claims of ons probeert te misleiden



Hoe zeg ik mijn contract op?

- Je kunt je verzekering opzeggen door in te loggen op **Mijn Tulip Assist**