

# Mobile Complete Verzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: je bent verzekerd bij Tulip Assist Insurance Limited met Batavia Services B.V. als administrateur

Product: Elektronicaverzekering

In dit informatiedocument vind je een samenvatting van de Tulip Assist Mobile Complete verzekering. Alle informatie over deze verzekering kun je terugvinden in de polisvoorwaarden op <https://www.tulipassist.nl>. In het geval van een claim zijn de polisvoorwaarden leidend.

## Welk soort verzekering is dit?

Met de Mobile Complete verzekering ben je verzekerd voor schade aan je mobiele telefoon. De verzekering dekt schade door vallen, stoten en waterschade. Daarbij ben je verzekerd voor diefstal van je telefoon.



### Wat is verzekerd?

- ✓ Valschade
- ✓ Stootschade
- ✓ Vochtschade
- ✓ Diefstal
- ✓ Gebruikskosten ontstaan door misbruik binnen 24 uur na diefstal tot maximaal €500,-



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Eigen risico (zie polisblad)
- ! Tijdens de looptijd van je verzekering keren we maximaal twee keer de hoogte van de aanschafwaarde van je telefoon uit
- ! Bij vervanging van je toestel krijg je een toestel van hetzelfde merk en type, tenzij deze niet meer leverbaar is, dan krijg je een gelijkwaardig toestel met gelijkwaardige functies. Dit toestel kan zowel nieuw als gerenoveerd zijn (refurbished)



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als je er niet alles aan hebt gedaan wat van jou verwacht mag worden om zo goed mogelijk op je mobiele telefoon te passen
- ✗ De situatie waarin jij je mobiele telefoon onbeheerd achterlaat in een openbare ruimte of zichtbaar hebt achtergelaten in een vervoersmiddel
- ✗ Jouw mobiele telefoon op een onveilige plek bewaart

- ✗ Je mobiele telefoon in een vervoersmiddel hebt opgeborgen terwijl deze niet op slot zat
- ✗ In de situatie betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen
- ✗ Handelt in strijd met de gebruiksaanwijzing van je mobiele telefoon
- ✗ Verlies van je mobiele telefoon
- ✗ Schade aan je mobiele telefoon veroorzaakt door opzet, eigen schuld of roekeloosheid
- ✗ Vaste abonnementskosten voor je telefoonabonnement
- ✗ Schade aan accessoires of andere toebehoren van je telefoon
- ✗ Verlies van data als gevolg van schade aan je toestel
- ✗ Normale slijtage, (fabriek)garantie, geleidelijke achteruitgang van onderdelen, waardevermindering, cosmetische schade, onvoldoende onderhoud of eigen gebrek
- ✗ Schade veroorzaakt tijdens of na reparatie door een andere partij dan Tulip Assist
- ✗ Schade ontstaan door een postzending
- ✗ Schade veroorzaakt door misbruik, experimenteren of virussen
- ✗ Schade die vóór het afsluiten van de verzekering is ontstaan
- ✗ Schade die je gemeld hebt nadat je verzekering is beëindigd
- ✗ Schade veroorzaakt door natuurrampen, gewapende conflicten, gebruik van wapens
- ✗ Gevolgschade of schade die door een andere verzekering wordt gedekt (bijv. een inboedelverzekering)
- ✗ Schade ontstaan tijdens verhuur of bruikleen van je mobiele telefoon of als gevolg van inbeslagname
- ✗ Fraude of misleiding



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Betalingsverplichting voor premie en eigen risico
- Schade/diefstal zo snel mogelijk aan ons melden en in ieder geval tijdens de looptijd van de verzekering
- Alle informatie aan ons verstrekken die van belang is voor het goed afhandelen van je claim
- Er alles aan doen wat er verwacht mag worden om schade aan je mobiele telefoon te voorkomen en dat je alle gepaste maatregelen zult treffen om schade te voorkomen



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

- Je polis begint als je van ons je polisblad, informatieblad en de polisvoorwaarden hebt ontvangen
- Je verzekering loopt maximaal 5 jaar, maar kan je op elk moment opzeggen (opzeggingstermijn is 30 dagen)
- Wij kunnen daarnaast om de onderstaande redenen je verzekering per direct stopzetten:
  - Wanneer je tweemaal de originele aankoopwaarde van jouw telefoon aan schade hebt geclaimd.
  - Wanneer je de premie niet tijdig betaalt
  - Wanneer het eigendom van je telefoon op een ander overgaat
  - Wanneer je verhuist naar het buitenland.
  - Wanneer je fraude pleegt met claims of ons probeert te misleiden
  - Wanneer jij je telefoon voor criminele activiteiten gebruikt
  - Wanneer de financiële gezondheid van de verzekeraar/maker in het geding komt